

事業所名	アイダージュニア西浦和教室
------	---------------

公表	【放課後等デイサービス】 保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-----------------------------------

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 27人

回収数 14人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	9	3	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (教材や玩具が整理されている、見てわかる)になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達(絵カード 等視覚支援)への配慮が適切になされていると思 いますか。	7	2	0	5	活動の様子を直接見たことはなか ったので。	お子様のご様子が気になっている保護者に対して見学を提案し 受け入れるなど柔軟な対応を検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	13	0	0	1		
適切 な 支 援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	10	2	0	2		
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業 所の提供する支援内容と合っていると思 いますか	10	0	0	4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援 計画が作成されていると思 いますか。	14	0	0	0		

の提供	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	1		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	3		連絡帳にも1日の活動内容は記入しております。わからないことがあればいつでもお声掛けください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	5		畑の作業では近隣住民や、学童のお子様と交流することがございます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	5		来年度は保護者会なども検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	0		

18	保護者会等の開催や、父母の会の活動の支援等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4	3	参加できなかった。	保護者会など定期的で開催しているが、全員の参加は難しかったため、年に数回開催し参加できる機会を増やしていく。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	4	0	1		今後も保護者様にわかりやすくご説明し周知してまいります。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。(視覚的支援、わかりやすい指示、見通しの呈示など)	13	1	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	3		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の 対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	9	0	0	5	カギは必ずされた方が良いと思います。	事業所の防犯対策としてカギ閉めの対応を検討していく。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	8		
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	3		
	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1		
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	4	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	1	0	